

## ものべ旅クーポン よくある質問

	質問	回答
1	クーポン配布はチェックイン順ですか？予約順ですか？	ホテルによって異なります。特設サイトをご覧ください。
2	クーポンカードはどんなものですか？	プリペイドタイプで1円単位からご利用が可能です。
3	クーポンカードは現金との併用は可能でしょうか？	可能です。但し、「香美市立やなせたかし記念館アンパンマンミュージアム & 詩とメルヘン絵本館」は、残高がチケット代金やご利用代金を下回る場合はご利用いただけません。 (現金やクレジットカードとの併用ができません)
4	子どもはクーポンカードの進呈対象となりますか？	お子さまも5000円以上の宿泊プランのご利用であれば進呈の対象となります。
5	1/31にチェックインした場合は、1/31中にクーポンを利用する必要がありますか？	はい、1月31日23時59分59秒までにご利用ください。
6	複数名で宿泊した場合、クーポンの金額は合算できますか？一度の支払いに複数枚のクーポンカードを使えますか？(例えば3,000円の品物を購入する場合)	はい、ご利用加盟店にて合算いたします。お客様が事前にアプリなどで合算しておく必要はございません。ご利用金額分の枚数を加盟店でお出しください。
7	対象宿泊施設に宿泊したのに、クーポンがもらえなかったのはなぜですか？	クーポンカードがなくなり次第終了となりますので、ご宿泊先の施設にて終了となっていた、もしくは、クーポン付きのプランでなかった可能性がございます。 ※クーポンの贈呈条件は各宿泊施設により異なりますので、ご予約の際に必ず宿泊施設にご確認ください。
8	龍馬パスポートの加盟店とクーポン加盟店は連動していますか？	いいえ、連動しておりません。それぞれの加盟店をご確認ください。